



Annexe simply webcast en version d'évaluation

1 objet du descriptif de Service

Le présent document a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Prestataire propose à ses clients, le service simply webcast en version d'évaluation.

Ce service permet au Client de disposer d'un espace de stockage sur les serveurs du Prestataire afin de créer, stocker et diffuser des contenus audiovisuels multimédia édités par le Client.

Le présent contrat est régi par les Conditions Générales Orange Business Services, les Conditions Spécifiques Applications managées et le présent Descriptif de Service.

2 définition générale du Service

Le Prestataire fournit un service dénommé « simply webcast en version d'évaluation » en complément ou pas des packs hébergement mutualisé.

L'utilisation du service simply webcast en version d'évaluation par le client ne fera l'objet d'aucune facturation pendant une période de trente jours.

Le descriptif de service simply webcast en version d'évaluation est disponible en ligne sur le site <http://hebergementweb.orange-business.com>, ou à toute autre adresse que le Prestataire viendrait à lui substituer et sur demande du client auprès du Prestataire.

3 terminologie et définitions

Plate-forme : désigne l'infrastructure permettant le stockage des contenus audiovisuels multimédia créés par le client et destinés à être diffusés en mode Streaming. Cette plate-forme est mise à disposition du Client par le Prestataire.

Streaming : mode de diffusion de contenus audiovisuels multimédia permettant de visualiser les contenus sans avoir à les télécharger au préalable.

Contenu audiovisuel multimédia : désigne les informations véhiculées par des supports audio et/ou vidéo provenant de différentes sources.



4 description du Service

Le service simply webcast en version d'évaluation permet de diffuser, en différé selon le mode Streaming, des contenus audiovisuels multimédia hébergés sur un espace de stockage alloué au Client par le Prestataire dans le cadre du Service.

Le service simply webcast en version d'évaluation permet au Client de créer, stocker et publier différents contenus audiovisuels multimédia sur cet espace de stockage.

Les différents types de contenus pouvant être stockés sur la plate-forme du Prestataire dans le cadre du service simply webcast en version d'évaluation sont les suivants :

- Audio/Vidéo provenant d'une webcam + fichier PowerPoint*,
- Audio/Vidéo provenant d'un fichier vidéo + fichier PowerPoint*,
- Audio provenant d'un microphone + fichier PowerPoint*,
- Audio provenant d'un fichier audio + fichier PowerPoint*,
- Audio/Vidéo provenant d'une webcam,
- Audio/Vidéo provenant d'un fichier vidéo,
- Audio provenant d'un fichier audio,
- Audio provenant d'un microphone.

Le service simply webcast en version d'évaluation correspond fonctionnellement à l'option « simply webcast Small ». L'espace de stockage et les ressources dont le client pourra bénéficier sur la plate-forme du Prestataire correspondent à ceux d'une option « simply webcast Small ».

Le service « simply webcast Small » fait l'objet d'une description en ligne sur le site du Prestataire accessible à l'adresse <http://hebergementweb.orange-business.com> , ou à toute autre adresse que le Prestataire viendrait à lui substituer.

Dans le cadre du service simply webcast en version d'évaluation, le Prestataire met à disposition du Client, un logiciel de création de contenus audiovisuels multimédias accessible en téléchargement. Le Prestataire concède au Client, sur ce logiciel, un droit de reproduction et d'exploitation, pour la durée du contrat, et aux seules fins d'utilisation du service simply webcast en version d'évaluation, conformément à son objet.

(*) : PowerPoint est une marque déposée de Microsoft corporation.

4.1 Pré-requis technique

Le service simply webcast en version d'évaluation est accessible depuis un navigateur web. L'utilisation du service simply webcast en version d'évaluation par le Client nécessite le téléchargement et l'installation du logiciel simply webcast sur l'ordinateur utilisé par le Client. Ce service ne fonctionne que sur les systèmes d'exploitation Windows.

Le service simply webcast en version d'évaluation pourra nécessiter des mises à jour auxquelles le client accepte de procéder selon les indications que fournira le Prestataire.

4.2 Interface d'administration simply webcast en version d'évaluation

Dans le cadre du service simply webcast en version d'évaluation proposé au Client, le Prestataire met à la disposition de ce dernier une interface web d'administration permettant de gérer les contenus audiovisuels multimédia du Client.

Les informations de connexion à cette interface web d'administration sont communiquées au Client par le Prestataire, suite à l'ouverture du service simply webcast en version d'évaluation souscrit par le Client.

Après identification du Client sur cette interface web d'administration, les fonctions d'administration du service simply webcast en version d'évaluation sont accessibles au Client.



Le Client réalise ses contenus audiovisuels multimédia à l'aide du logiciel simply webcast et dépose ses contenus sur la plate-forme du Prestataire au travers de son interface d'administration. Le Client obtient alors une URL pour chacun des contenus audiovisuels multimédia téléchargé. Les URL obtenues peuvent être insérées dans des pages web et permettent d'accéder aux contenus audiovisuels multimédia depuis Internet.

4.3 Sauvegarde des contenus audiovisuels multimédia

Les données et/ou contenus audiovisuels multimédia stockés sur l'espace de stockage alloué au Client par le Prestataire ne font l'objet d'aucune sauvegarde de la part du Prestataire. Il appartient donc au Client de procéder, selon la régularité qu'il jugera opportune, à la sauvegarde des données et/ou contenus audiovisuels multimédia stockés sur l'espace qui lui est alloué par le Prestataire.

Les données et/ou contenus audiovisuels multimédia hébergés sur l'espace de stockage alloué au Client par le Prestataire sont sous l'entière responsabilité du Client. Le Prestataire ne saurait voir sa responsabilité engagée notamment pour :

- la nature et la qualité des données et/ou contenus stockés par le Client sur l'espace de stockage qui lui est alloué,
- la perte totale ou partielle ou les dommages que pourraient subir les données et/ou contenus audiovisuels multimédia du Client,
- la contamination par virus des données et/ou contenus audiovisuels multimédia du Client, dont la protection incombe à ce dernier.

5 passage d'un service simply webcast en version d'évaluation vers un service simply webcast en formule payante

Le Client est tenu, avant de procéder au changement de son service simply webcast en version d'évaluation initial, de se renseigner auprès du Prestataire concernant les caractéristiques, fonctionnalités et tarifs appliqués pour le nouveau service simply webcast demandé.

Tout client ayant souscrit un service simply webcast en version d'évaluation auprès du Prestataire, a la possibilité de passer à une offre de service simply webcast payante en souscrivant au nouveau service simply webcast souhaité.

Le transfert des contenus créés avec un service simply webcast d'évaluation vers une offre de service simply webcast payante est réalisé par le client.

6 tarifs et durée du contrat

Le service simply webcast en version d'évaluation est proposé aux clients qui en font la demande sur le site <http://hebergementweb.orange-business.com>.

Le service simply webcast en version d'évaluation proposé par Orange Business Services est une offre de découverte du service et n'est pas facturé aux clients.

La durée de mise à disposition de ce service d'évaluation est de trente jours. Le Client a la possibilité de manifester sa volonté de poursuivre son contrat simply webcast au delà de la période gratuite de trente jours.

Pour cela, le Client doit souscrire à l'un des services simply webcast sur le site <http://hebergementweb.orange-business.com>.

Au terme des trente jours suivants la création du compte simply webcast en version d'évaluation, et sans manifestation du client pour conserver son accès au service, Orange Business Services procède à la résiliation du service simply webcast en version d'évaluation.

La résiliation du service simply webcast en version d'évaluation entraîne la suppression immédiate des données stockées par le Client sur l'espace de stockage alloué au Client par le Prestataire, la suppression des liens rendant accessibles les contenus audiovisuels multimédia du Client, la désactivation du compte d'accès à l'interface d'administration du service simply webcast en version d'évaluation du Client.



7 engagements et responsabilité du Client

7.1 engagements généraux du Client

L'utilisation du service simply webcast d'évaluation fait l'objet de diverses Restrictions Techniques telles que précisées sur le site Internet du Prestataire <http://hebergementweb.orange-business.com> , ou dans la présente Description de Services.

Le Client s'engage à faire en sorte que l'utilisation qu'il fait de son service n'entraîne aucune charge exceptionnelle des serveurs du Prestataire.

Dans le but de fournir un service de qualité à ces Clients et en cas de non-respect répété par le Client des Restrictions Techniques ou de la présente Description de Service, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou résilier la fourniture du Service aux torts exclusifs du Client, sans que le Client puisse revendiquer le remboursement de tout ou partie des sommes versées par lui et/ou l'attribution d'une quelconque compensation ou dommages et intérêts.

7.2 responsabilité du Client

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu du Prestataire toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ainsi, les commandes effectuées par le Client demeurent sous son entière responsabilité.

Le Prestataire est le fournisseur de la plate-forme et du service permettant le stockage et l'exploitation de contenus audiovisuels multimédia. En application des dispositions légales , le Client est responsable des données et/ou contenus audiovisuels multimédia stockés sur l'espace alloué par le Prestataire, des informations transmises, diffusées et/ou collectées, de leur exploitation et des liens hypertextes. Le Client s'engage à respecter les règles déontologiques régissant Internet.

Le Client garantit le Prestataire contre toute action ou revendication de tiers liées au contenu des informations hébergées et à ce titre, le Client indemnifiera le Prestataire de tous frais, charges, indemnités et dépenses que celle-ci aurait à supporter de ce fait, en ce compris les honoraires et frais de conseils du Prestataire, y compris en cas de décision de justice non définitive.

Le Prestataire se réserve le droit de contrôler tout contenu audiovisuel multimédia et/ou tout répertoire mis à la disposition des Clients et hébergé sur sa plate-forme en vue de s'assurer du respect des dispositions du présent Descriptif de Service ainsi que des dispositions légales applicables.

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'usage du service simply webcast en version d'évaluation par le Client en cas de non respect des conditions d'utilisation du service, et notamment dans l'hypothèse où le Client aurait intégré et/ou diffusé dans ses contenus audiovisuels multimédia un contenu manifestement illicite, sans que cette suspension ne donne droit à aucune indemnité au Client de la part du Prestataire.

Dans cette hypothèse, une procédure de signalisation de contenu illicite est mise en place par le Prestataire sur le site <http://hebergementweb.orange-business.com> et est destinée à être utilisée par les internautes.

8 responsabilité du Prestataire

Le Prestataire est tenu, pour l'exécution du Contrat, à une obligation de moyens, compte tenu de la technicité des technologies mises en oeuvre. La responsabilité du Prestataire envers le Client ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Le Prestataire s'engage, dans le cadre d'une obligation de moyens, à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la mise en oeuvre d'un Service d'une qualité conforme aux usages de la profession et à l'état de l'art.



A cet égard, le Prestataire s'efforce de rendre accessible aux Clients, la plate-forme d'hébergement du service simply webcast en version d'évaluation 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. En cas de nécessité, le Prestataire se réserve la possibilité d'interrompre l'accès à la Plate-forme d'hébergement du service simply webcast en version d'évaluation pour procéder à une intervention technique de maintenance et/ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement du Service. Le Prestataire fera en sorte d'informer le Client, dans la mesure du possible, de l'existence et de la durée de l'intervention. Le Prestataire procède aux opérations de maintenance aux heures où la Plate-forme d'hébergement du service simply webcast en version d'évaluation est la moins utilisée par les utilisateurs d'Internet, sauf dans le cadre d'une maintenance corrective urgente. Ces interruptions de Service ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation du Client.

9 information du marchand et conformité à ses besoins

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service simply webcast en version d'évaluation à ses besoins en terme de création et de diffusion de contenus audiovisuels multimédia et avoir reçu les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en toute connaissance de cause.

